

Curso RedOTRI

Gestión del Conocimiento

PROGRAMA FORMATIVO

9-11 SEPTIEMBRE 2009

**Grupo de Trabajo OTRI -Escuela
RedOTRI Universidades**

Organiza



Acoge



DATOS GENERALES DEL CURSO

DENOMINACIÓN: CURSO REDOTRI DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

OBJETIVOS GENERALES:

- Al finalizar la acción formativa los participantes serán capaces de identificar los principales conceptos e instrumentos relacionados con la gestión del conocimiento en los contextos universitarios, particularmente las situadas en el ámbito de actuación de las OTRI, así como de analizar las formas tácitas o explícitas de gestión del conocimiento.

REQUISITOS DE ACCESO DEL ALUMNADO:

- Directores y mandos intermedios de OTRI.

MODALIDAD: Presencial

NÚMERO DE ALUMNOS/AS: 30

RELACIÓN SECUENCIAL DE LOS MÓDULOS:

1. LA GESTIÓN DE INTANGIBLES EN LA LABOR DE TRANSFERENCIA.
2. MARCO CONCEPTUAL DEL CONOCIMIENTO.
3. GOBIERNO DEL CONOCIMIENTO
4. MODELO DE TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA – MTT
5. LA TECNOLOGÍA APLICADA A LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

METODOLOGÍA DE LA IMPARTICIÓN:

- Expositiva, en cuanto a los contenidos teóricos y conceptuales; participativa, en relación al análisis, discusión y aportaciones de los asistentes sobre el tema tratado; y práctica, por cuanto gran parte del tiempo se realizarán ejercicios para el desarrollo de los objetivos.

EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA:

- La EVALUACIÓN FORMAL DEL APRENDIZAJE, se efectuará con la realización de los ejercicios a resolver.
- El alumno recibirá un CERTIFICADO DE APROVECHAMIENTO DEL CURSO con la calificación obtenida.

- Los asistentes cumplimentarán una ENCUESTA DE SATISFACCIÓN sobre los distintos aspectos del curso: contenidos, profesorado, organización...
- Pasados tres meses de la finalización de la acción formativa, se enviara un enlace que dará acceso a un formulario, en el que se podrá contestar a una serie de cuestiones sobre la TRANSFERENCIA DE LA FORMACIÓN al puesto de trabajo.

DURACIÓN:

Conocimientos Teóricos:	10 horas
Actividades	6 horas
Total:	16 horas

CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA:

	Miércoles, 9 Septiembre 2009	Jueves, 10 Septiembre 2009	Viernes, 11 Septiembre 2009
9:00 - 10:00	Recepción y entrega de documentación	2. Marco conceptual del conocimiento	5. La tecnología aplicada a la gestión del conocimiento
10:00 - 11:00	Apertura y presentación		
11:00 - 12:00	1. La gestión de intangibles en la labor de transferencia	Pausa - Café	Pausa - Café
12:00 - 13:00	Pausa - Café	3. Gobierno del conocimiento	5. La tecnología aplicada a la gestión del conocimiento
13:00 - 14:00	1. La gestión de intangibles en la labor de transferencia		
14:00 - 16:00	Comida	Comida	
16:00- 17:00	2. Marco conceptual del conocimiento	4. Modelo de Transferencia de Tecnología - MTT	
17:00- 18:00			
18:00- 19:00	VISITA CULTURAL		
19:00- 20:00			
20:00- 21:00			
21:00		Cena Oficial	

LUGAR DE IMPARTICIÓN:

Universidad de Burgos
Salón de Grados
Facultad de Económicas

COORDINADOR TÉCNICO

Isabel Pinto Pascual
ipinto@ubu.es
947258814

PROFESORES DEL CURSO

Reinaldo Plaz Landaeta

Es Ingeniero Industrial por la Universidad Católica Andrés Bello (Venezuela 1978). Doctor en Gestión de la Innovación y la Tecnología por la Universidad de Manchester. Inglaterra. UK (1993). Desde el 2002 es Profesor en los Master MBA (Master Business Administración), MDB (Master en Dirección Bancaria), MDD (Master en Desarrollo de Directivos) del Instituto de Administración de Empresas (IADE) de la Universidad Autónoma de Madrid (UAM). Su carrera profesional se ha desarrollado a lo largo de 21 años en las áreas de procesos de innovación, desarrollo tecnológico y gestión del conocimiento. Ha tenido oportunidad de asumir responsabilidades de director en organizaciones empresariales y de investigación y consultor senior en proyectos relacionados con la gestión del conocimiento, los procesos de transferencia en entornos de I+D y el desarrollo tecnológico vinculado con la innovación. Destacan de manera especial su experiencia como consultor senior en una empresa consultora internacional, como director de un Centro de Investigación y como Director-Gerente en una empresa spin off de base tecnológica. En el ámbito académico-investigación ha sido Vicerrector Administrativo, Director de Tecnología y Director General de un instituto de formación de posgrado.

Néstor Gonzalez Aure

Es Ingeniero en Información por la Universidad Tecnológica del Centro (Venezuela 1998) y Master en Dirección Empresarial por la Universidad Autónoma de Madrid (2003). Desde el año 1998 ha participado en el diseño, desarrollo e implantación de soluciones para facilitar los procesos de gestión de conocimiento en las organizaciones, ha participado en diversos proyectos de investigación para la definición y aplicación de modelos de gestión de conocimiento, innovación y transferencia de tecnología. Destacan de manera especial su experiencia como consultor senior en una empresa consultora internacional, su participación como coordinador de proyectos en desarrollo de modelos de gestión y tecnologías de apoyo a la implantación de dichos modelos y como Director-Gerente en una empresa spin off de base tecnológica.

Denominación del Módulo: 1.- LA GESTIÓN DE INTANGIBLES EN LA LABOR DE TRANSFERENCIA

Objetivo específico del módulo:

Conocer la importancia del conocimiento en la economía actual

Objetivos operativos:

- 1 Explicar la importancia del conocimiento en la adaptación al cambio.
- 2 Describir el Sistema de Conocimiento de I+D+I.
- 3 Especifica y explica la estructura del modelo de capital intelectual.
- 4 Explicar los diferentes modos de uso del conocimiento generado en la universidad.
- 5 Distinguir tipos de conocimiento valorizable en las Universidades: capacidades y resultados.

Duración: 4,00 horas.

Contenidos:

- 1.1 EL CONTEXTO DEL CAMBIO
- 1.2 ORGANIZACIÓN: RECURSOS Y CAPACIDADES
- 1.3 SISTEMA DE CONOCIMIENTO DE I+D+I
- 1.4 ENFOQUE Y TERMINOLOGÍA
- 1.5 NECESIDADES DE AJUSTE EN LA GESTIÓN
- 1.6 MARCO INTEGRAL DE GESTIÓN
- 1.7 LA GESTIÓN DE LOS INTANGIBLES: EL CAPITAL INTELECTUAL
- 1.8 ESTRUCTURA DEL MODELO
 - 1.8.1 PROPUESTA MODELO INTELLECTUS PARA OTRIS
 - 1.8.2 BENEFICIOS DEL MODELO
- 1.9 CONOCIMIENTO GENERADO EN UNIVERSIDADES

Actividades:

- 1.- Lectura: problemas en la transferencia
- 2.- Modelo de capital intelectual: diseño y estructura tipo de una OTRI

Profesor: Reinaldo Plaz

Denominación del Módulo: 2.- MARCO CONCEPTUAL DEL CONOCIMIENTO

Objetivo Específico del Módulo:

Aprender a construir el mapa conceptual básico de la idea de conocimiento, a fin de dotarle de sentido y ser capaces de aprehenderlo en toda su complejidad.

Objetivos operativos:

1. Diferenciar los conceptos susceptibles de soporte material: datos e información.
2. Diferenciar los elementos no susceptibles de soporte material: conocimiento, inteligencia y aprendizaje.
3. Explicar la distinción entre conocimiento tácito y explícito.
4. Describir y explicar los espacios de acumulación del conocimiento: individual, equipos y unidades de trabajo y estructural.
5. Identificar los diferentes mecanismos a través de los cuales se transforman, relacionan y transmiten los diferentes tipos de conocimiento en las organizaciones.

Duración: 4,00 hora.

Contenidos:

- 2.1 DATOS, INFORMACIÓN, CONOCIMIENTO
- 2.2 EL VALOR DEL CONOCIMIENTO
- 2.3 EL CONOCIMIENTO EN LA ORGANIZACIÓN
- 2.4 CONOCIMIENTO TÁCITO VS EXPLÍCITO
- 2.5 ESPACIOS PARA EL CONOCIMIENTO
- 2.6 ESQUEMAS PARA LA GESTION DEL CONOCIMIENTO

Actividades:

- 1.- Clasificación del conocimiento
- 2.- Indicadores de procesos
- 3.- Herramientas para gestión del conocimiento

Profesor: Reinaldo Plaz

Denominación del Módulo: 3.- GOBIERNO DEL CONOCIMIENTO

Objetivo Específico del Módulo:

Conocer el modelo de dirección y gestión del conocimiento en la universidades

Objetivos operativos:

1. Definición de gestión del conocimiento.
2. Explicar y describir el modelo MGC.
3. Explicar las estrategias para la gestión del conocimiento.

Duración: 3,00 horas.

Contenidos:

3.1 ENFOQUES PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO. MODELO MGC

- 3.1.1 DEFINICIONES Y CARACTERÍSTICAS DEL MODELO
- 3.1.2 PROCESOS E INTERFACES DE GESTIÓN
- 3.1.3 ESTRATEGIAS PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
- 3.1.4 MEDIOS ORGANIZATIVOS

3.2 ALTERNATIVAS ESTRATÉGICAS PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- 3.2.1 INTELIGENCIA ORGANIZATIVA
- 3.2.2 GESTIÓN DE EXPERTOS
- 3.2.3 MODELO DE COMUNICACIÓN
- 3.2.4 GESTIÓN DOCUMENTAL
- 3.2.5 APRENDIZAJE ORGANIZATIVO
- 3.2.6 APRENDIZAJE INDIVIDUAL
- 3.2.7 SISTEMA DE INNOVACIÓN
- 3.2.8 FILOSOFÍA DE MEJORA

Actividades:

- 1.- Lectura: “La gestión del conocimiento organizativo. Dinámicas de agregación de valor”.
- 2.- Presentación del modelo MGC.
- 3.- Presentación de caso práctico (requiere conexión a internet)

Profesor: Néstor González

Denominación del Módulo: 4.- TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Objetivo Específico del Módulo:

Conocer la importancia de la transferencia del conocimiento

Objetivos operativos:

1. Describir las misiones de la Universidad.
2. Definir el concepto de transferencia de conocimientos.
3. Describir y explicar el Modelo MTT.
4. Explicar los beneficios de la transferencia de conocimientos.
5. Describir los factores que influyen en la transferencia de tecnología.

Duración: 2,00 horas.

Contenidos:

4.1 INTRODUCCIÓN

4.2 MODELO DE TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA

- 4.2.1 VISIÓN SISTÉMICA
- 4.2.2 PROCESOS DE NEGOCIO
- 4.2.3 PROCESOS DE CONOCIMIENTO
- 4.2.4 TRANSACCIONES
- 4.2.5 BASES DEL CONOCIMIENTO
- 4.2.6 SERVICIOS TRANSVERSALES
- 4.2.7 COMPONENTES
- 4.2.8 USUARIOS Y BENEFICIOS

Actividades:

- 1.- Lectura: "Modelo de Gobierno del Conocimiento y su Aplicación en las OTRIS".
- 2.- Presentación del modelo MTT.

Profesor: Néstor González

Denominación del Módulo: 5. LA TECNOLOGÍA APLICADA A LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Objetivo Específico del Módulo:

Conocer los nuevos desarrollos en tecnologías de la información y la importancia del uso de los recursos compartidos para utilizar las herramientas y aplicaciones tecnológicas más idóneas al soporte de la gestión del conocimiento

Objetivos operativos:

1. Enumerar los elementos que debe contener un sistema de gestión de conocimiento.
2. Explicar los requisitos que debe contener las aplicaciones tecnológicas de soporte de la gestión del conocimiento.
3. Conocer y explicar las características de las diferentes aplicaciones.

Duración: 3,00 horas.

Contenidos:

5.1 INTRODUCCIÓN

5.2 HERRAMIENTAS GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

5.2.1 CARTA - SISTEMA DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA OFERTA TECNOLÓGICA DE LA UPV

5.2.1.1 CONCEPTOS BÁSICOS

5.2.1.2 MODELO UPV HASTA 2007

5.2.1.3 EVOLUCIÓN DEL MODELO DE LA UPV

5.2.2 PRISMA - SISTEMA DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA

5.2.2.1 OFERTA TECNOLÓGICA DE LA FGUAM

5.2.2.2 PROPÓSITO PRISMA

5.2.2.3 ENTIDADES DEL MODELO

5.2.2.4 INTERFACES

5.2.2.5 MODELOS DE GESTIÓN

Actividades:

- 1.- Lectura: "LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL SISTEMA REGIONAL DE INNOVACIÓN: EL CASO CARTA-CTT. (UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA)".
- 2.- Presentación de casos prácticos CARTA y PRISMA (requiere conexión a internet).
- 3.- Debate para el intercambio de prácticas y reflexión sobre los facilitadores y barreras para la implantación de sistemas de gestión del conocimiento similares.

Profesor: Néstor González